

Адвантек-Бел системы связи - FAQ - Вопросы/Ответы

Что такое УПАТС (РАВХ)?

РАВХ - УПАТС - учрежденческая производственная автоматическая телефонная станция. Автоматическая телефонная станция, предназначенная для использования внутри как больших компаний, так и небольших офисов и даже дома.

Что такое мини-АТС?

Мини-АТС - автоматическая телефонная станция, предназначенная для использования внутри организации. От АТС, использующихся оператором связи, в первую очередь отличается ориентированностью на малое количество обслуживаемых номеров (обычно меньше ста-двухсот).

Что такое стандарт DECT?

Цифровой телекоммуникационный стандарт DECT - это средство обеспечения пользователей максимально защищенной от прослушивания качественной беспроводной телефонной связью.

Что такое микросотовая система связи DECT?

Микросотовую систему связи DECT широко применяют в корпоративных телекоммуникационных сетях в целях обеспечения мобильной связью сотрудников, работа которых связана с периодическим или постоянным отсутствием на рабочем месте. Микросотовые системы связи DECT стали очень востребованы на многих предприятиях благодаря своей надежности, масштабируемости и функциональности.

Что такое SIP?

SIP - Session Initiation Protocol - протокол установления сеанса - специальный компьютерный код - протокол передачи данных, который описывает способ установления и завершения пользовательского интернет-сеанса, включающего обмен мультимедийным содержимым (видео и/или аудио конференции, мгновенные сообщения, online-игры). SIP аккаунты можно использовать практически в любом современном телефоне, смартфоне, компьютере и планшете при помощи специальной программы при условии что вы подключены к интернету.

Что такое АОН и Caller ID, и в чем заключаются различия между ними?

Аббревиатура АОН расшифровывается как автоматический определитель номера. Caller ID, в свою очередь - это технология, в основу работы которой заложено сразу два стандарта - FSK и DTMF, достаточно давно используемые во многих западных странах. Ключевое различие между двумя способами определения номера заключается в том, что Caller ID определяет номер до начала соединения, а АОН - после. Если телефон оснащен Caller ID, то принимающий вызов увидит номер звонящего еще до того, как появится соединение, однако связь будет установлена только после того, как звонящий набрал номер и услышал длинные гудки в трубке.

Что такое IVR?

Interactive Voice Response - интерактивное голосовое меню. Данный вид голосового меню предусматривается в некоторых моделях шлюзов. При звонке на шлюз робот может проговорить информацию, затем просить вводить, например, пароль или логин, сообщать остаток на счете и т.п.

Что такое Gate (шлюз)?

Gate (шлюз) - это устройство, которое содержит порт подключения к локальной сети или к интернету (RJ-45) и аналоговые телефонные порты FXS, FXO (RJ-11) или цифровые порты E1 (PRI) для ввода/вывода аналогового голоса. Данные устройства широко используются в сетях передачи голоса и телефонии в целом. Шлюзы имеют разную функциональность - от простых пользовательских (от 1 одновременного разговора - ip-телефоны) до серьезных операторских систем (несколько одновременных потоков E1(PRI)).

Что такое VoIP?

VoIP (Voice Over IP) - технология передачи голоса поверх протокола IP. Позволяет использовать, например, канал интернет и для передачи данных и для телефонии.

Что такое кодек?

Кодек (например g.723, g.729) - алгоритм сжатия голоса с соответствующим качеством звучания и соответствующими размерами голосовых пакетов. Используется устройствами для передачи голосовой информации.

Что такое LAN (ЛВС)?

LAN (ЛВС) - локально вычислительная (компьютерная) сеть.

Что такое ТРАФИК?

ТРАФИК - количество принятой/переданной информации в сетях интернет и других компьютерных сетях.